**Информация об исполнении планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества за 2019г.**

|  |
| --- |
| **Открытость и доступность информации об организации** |
| Рассмотреть возможность создания на официальном сайте организации раздела «Часто задаваемые вопросы» | Создать раздел на официальном сайте МБУ «Комплексный центр Пластовского района» «Часто задаваемые вопросы» | Ноябрь – декабрь 2019г. | Раздел «Часто задаваемые вопросы» на официальном сайте учреждения <http://plast.eps74.ru/> создан в ноябре 2019 года |
| **Комфортность условий предоставления услуг** |
| Рассмотреть возможность ремонта помещения организации | Ремонт помещения в административном здании МБУ «Комплексный центр Пластовского района» был проведен в полном объеме 2015 – 2019г.г.  | Декабрь 2019г. | Ремонт помещения в административном здании МБУ «Комплексный центр Пластовского района» был проведен в полном объеме в октябре 2019г. |
| **Доступность услуг для инвалидов** |
| Рассмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | Приобрести и установить сурдопереводчик (тифлосурдопереводчик) | 3 квартал 2020г. | Приобрести сурдопереводчик не представилось возможным, в связи с тем, что в ноябре 2020 года учреждение переехало по другому адресу. В связи с этим учреждение понесло большие затраты денежных средств на проведение капитального ремонта здания, проведения всех коммуникаций, оборудования помещения. |